

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1.- Definiciones Generales

Tonik es una plataforma Web (en adelante, “la plataforma” o “Tonik”) que permitirá a empresas clasificar documentos de compra y venta con el objeto de tener la información actualizada y ordenada.

Tonik es una plataforma desarrollada por “NOVA Inteligencia de Negocios SPA”, RUT: 76.927.941-5, con domicilio en El Quillay 0570, Curicó, Región del Maule, por lo tanto, cada vez que en este documento se mencione a “Tonik”, se estará haciendo referencia a “NOVA Inteligencia de Negocios”.

El objetivo principal de la plataforma es proporcionar al usuario información que le permita tomar decisiones de gestión respecto de su negocio.

Al tratarse de una plataforma web, ésta información estará disponible para acceder desde cualquier navegador Web usando una clave de acceso entregada especialmente para este fin.

El presente documento, “Términos y Condiciones de Uso”, tiene el propósito de informar acerca de las prestaciones y/o servicios disponibles en la plataforma así como también las condiciones sobre las cuales se prestarán estos servicios.

“**El Usuario**” se refiere a la persona que mantiene una cuenta en la plataforma y que la utiliza con los fines para la cual fue creada.

“**La Empresa**” se refiere a la entidad/unidad organizacional sobre la cual la plataforma obtendrá los datos para que sean administrados a través de ésta.

La plataforma obtendrá datos de manera automática los cuales se pondrán a disposición del usuario con el fin de poder gestionarlos.

Toda persona que no acepte los términos y condiciones descritos en este documento deberá abstenerse de usar la plataforma.

La relación comercial será entre “NOVA Inteligencia de Negocios SPA” y la empresa registrada en la plataforma.

El cobro del servicio se realizará de forma anticipada al uso de la plataforma en el periodo definido por el usuario.

Tonik quedará eximido de toda responsabilidad por cualquier tipo de perjuicio o daño derivado de eventos no previstos que imposibiliten el normal funcionamiento de la plataforma o sus aplicaciones asociadas.

Se prohíbe el uso malintencionado de la plataforma que conlleve a daños en los servicios, servidores, datos o aplicaciones que conforman la plataforma. Cualquier acto malintencionado habilitará a Tonik a iniciar acciones legales de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 19.223 sobre Delitos Informáticos considerando todas las modificaciones posteriores.

2.- Registro de Usuarios y Empresas

Al momento de crear una empresa, inmediatamente quedará registrado como usuario, quedando asociada la empresa al usuario registrado.

El usuario se compromete a proporcionar información real y actualizada al momento de efectuar el registro ya que esta información permitirá a la plataforma realizar las conexiones necesarias para obtener los datos.

El usuario podrá registrar nuevas empresas, en el caso de ser necesario, quedando asociadas a sus datos.

El acceso a la plataforma será mediante el correo electrónico y la “password” que el usuario proporciona al momento del registro. Esta “password” podrá modificarla en el momento que el usuario lo estime conveniente.

La “password” es de exclusiva responsabilidad del usuario quien deberá tomar las medidas necesarias para evitar su manipulación por parte de personas que puedan utilizar de forma malintencionada la plataforma.

Al final del registro, el usuario deberá proporcionar la clave de acceso al Servicio de Impuestos Internos para que Tonik pueda extraer de manera automática datos de Compras y Ventas.

El correo electrónico proporcionado por el usuario será el canal válido para que Tonik pueda informar acerca de cambios en las condiciones de este documento y/o cualquier información que requiera ser comunicada el usuario. En caso de requerir el cambio de la casilla de correo electrónica el usuario deberá comunicarse con nuestro soporte técnico e informar del cambio de manera oportuna.

Para cualquier asistencia técnica podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte mediante la casilla de correo contacto.clientes@tonik.cl

3.- Funcionamiento y Servicios de la plataforma

Tonik es una plataforma que obtiene datos de manera automática y también utiliza datos proporcionados por el usuario. Con el objetivo de poder gestionar estos datos la plataforma cuenta con las siguientes funciones, las cuales estarán disponibles o no al usuario dependiendo del plan seleccionado:

- Clasificación de documentos: En esta opción podrá clasificar en distintas cuentas y centros de costos la información de compras y ventas
- Creación de Centros de costos y Cuentas, en donde se podrán crear las cuentas que el usuario considere necesarias para el ordenamiento y visualización de datos.
- Informes: aquí podrá revisar los informes que la plataforma tiene a disposición.
- Dashboard, es una sección en donde podrá ver información de Ventas, Cobranza, Proveedores, entre otros.
- Flujo de Caja, proporcionará una proyección del saldo de las cuentas corrientes de los bancos usando compromisos de pago futuro de la empresa y montos por cobrar producto de ventas aún no pagadas.

- Bancos: Aquí podrá registrar las cuentas de banco de la empresa para que Tonik consulte los movimientos bancarios para que posteriormente el usuario pueda asociar estos movimientos de banco con facturas de compra o venta.

- Registro de Ingresos/Gastos, en donde podrá registrar ingresos o gastos que no tienen documentos de facturas asociados. Puede registrar por ejemplo Pagos de Remuneraciones, Impuestos, Gastos Previsionales, entre otros.

En la configuración, el usuario podrá marcar la opción de “Rescatar Boletas de Honorarios” y la plataforma extraerá los datos desde el Servicio de Impuestos Internos.

La información de compras y ventas no contiene el dato de Fecha de Vencimiento del Documento, es por ello que la plataforma asigna por defecto 30 días de vencimiento a partir de la Fecha de Emisión del documento y ofrece la posibilidad al usuario de modificar este dato modificando la información asociada al Cliente o Proveedor.

La forma de obtención de datos que utiliza la plataforma es una integración de sistemas la cual requiere clave de acceso a sistemas externos como el Servicio de Impuestos Internos, Bancos, Previred, Transbank, etc.. Tonik no se hará responsable ante modificaciones o bloqueos en los métodos de acceso a estos sistemas externos.

Tonik no es responsable por la veracidad de los datos proporcionados tanto por el usuario como por los datos disponibles en plataformas de terceros y que sean recopilados por Tonik.

El usuario es responsable de mantener actualizadas las contraseñas de acceso a los sistemas externos en la plataforma

Tonik usará las claves de acceso a sistemas externos únicamente con la finalidad de obtener datos y NUNCA realizará cambios a éstos o cambios en los sistemas externos.

4.- Confidencialidad de la Información

Tonik trabajará con datos extraídos/proporcionados desde distintas fuentes, y el único fin de contar con estos datos es proporcionar al usuario información para la gestión del negocio y nunca serán utilizados con otro fin distinto al descrito.

Las contraseñas que el usuario proporcione serán guardadas de manera encriptada en las bases de datos de la plataforma.

Tonik NUNCA proporcionará las claves de acceso a SII/Bancos/Previred a ningún usuario de la plataforma bajo ningún medio.

En caso de olvido de clave de acceso a la plataforma, el usuario podrá solicitar un reinicio de clave la cual será enviada al correo electrónico del usuario registrado.

5.- Cobros y Costo del Servicio

El precio del servicio así como los planes disponibles están publicados y actualizados en nuestro sitio web www.tonik.cl.

La renovación del plan se hará de manera automática por el mismo periodo al plan seleccionado a menos que el usuario o representante legal de la empresa comunique por escrito, por lo menos con 10 días de anticipación a la renovación automática del plan, la intención de dar de baja el servicio con la cual se pondrá término a la suscripción a contar del siguiente periodo de facturación.

El incumplimiento de la obligación de pago implicará la suspensión inmediata al acceso y uso de la plataforma pudiendo además poner término al servicio.

El cobro por el servicio se hará de forma adelantada al periodo de uso de la plataforma y comenzará a regir luego de que Tonik otorgue el alta para el uso del servicio.

El pago por el servicio se deberá efectuar dentro de los primeros 10 días del mes.

6.- Acceso y Actualización de Datos.

El usuario reconoce estar al tanto de que el otorgamiento de claves de acceso a sistemas externos implica la autorización de su parte al uso de estas claves para que la plataforma Tonik acceda a los datos necesarios para la prestación del servicio incluso si estos datos están protegidos por el secreto bancario.

El usuario autoriza a Tonik la lectura de estos datos y almacenamiento en las Bases de Datos para ponerlos a su disposición mediante la plataforma web.

Las claves de acceso que se soliciten al usuario deberán ser proporcionadas sólo a través de la plataforma y NUNCA debe entregar estos datos de acceso vía correo, teléfono u otra vía distinta a la ya mencionada.

Las claves de acceso que Tonik solicita son las necesarias para la lectura de datos y NUNCA solicitará otro tipo de claves para la realización de operaciones bancarias.

Tonik actualizará los datos de manera automática al menos cada 1 hora y ante cualquier incidencia técnica de conectividad esta actualización podría ampliarse por un periodo indeterminado debido a contingencias tanto internas como externas a las aplicaciones de conectividad de Tonik.

En el caso de los datos bancarios las actualizaciones serán cada 1 hora entre las 6:00 y 14:00 de Lunes a Viernes, lo que implica que cualquier abono o cargo un día viernes en la tarde aparecerá reflejado el día Lunes, esto se hace de acuerdo a las mismas políticas de actualización de datos de los bancos.

Ante la necesidad de detener las aplicaciones de actualización de datos Tonik comunicará a los usuarios a la casilla de correo electrónica asociada al usuario/empresa fechas y horarios de baja.

7.- Derechos de Autor

Tonik es propietario intelectual de la plataforma y su contenido, es decir, el diseño, las funciones y todo lo que compone el servicio, considerando además todas las aplicaciones desarrolladas para el funcionamiento de la plataforma.

El uso de la plataforma no considera la venta de software o transferencia de los derechos de propiedad intelectual.

8.- Modificación de este Documento

Tonik, podrá hacer modificaciones a este documento de Términos y Condiciones de Uso en el momento que estime conveniente. Estas modificaciones serán informadas al cliente quien tendrá un plazo de 15 días para expresar su disconformidad a las nuevas condiciones vía correo electrónico a la casilla contacto.clientes@tonik.cl, de no hacerlo se entenderá que acepta las modificaciones a los Términos y Condiciones.

9.- Término del Servicio

El término del servicio podrá ser realizado por el usuario o por el representante legal de la empresa inscrita en la plataforma expresando su voluntad vía correo electrónico a la casilla contacto.clientes@tonik.cl con el menos 15 días antes de la próxima fecha de facturación.

Tonik, podrá poner término al uso del servicio y al acuerdo por cualquier motivo y sin previo aviso en caso de que el usuario viole alguno de los términos expresados en este documento.